



Projektowane postanowienia umowy

UMOWA

zawarta pomiędzy:

Lubuskim Urzędem Wojewódzkim w Gorzowie Wlkp.

z siedzibą przy ul. Jagiellończyka 8, 66-400 Gorzów Wlkp.,

NIP 599-24-62-314

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

reprezentowanym przez:

.....

a

.....

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

określanymi dalej łącznie „Stronami”

o następującej treści:

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania nr BL.IX.272.19.2025, przeprowadzonego w trybie podstawowym zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.) - zwaną dalej ustawą.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest odnowienie licencji i subskrypcji bezpieczeństwa dla urządzeń UTM i systemu NAC oraz przedłużenie serwisu NBD dla urządzeń sieciowych wraz z usługami wsparcia technicznego, zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 1 oraz opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy, terminowo i z dochowaniem należytej staranności, zgodnie z obowiązującymi zasadami najlepszej praktyki zawodowej.
3. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy jest nowy, dobrej jakości i gwarantuje, że jest wolny od jakichkolwiek wad materiałowych.
4. Wykonawca oświadcza również, że przedmiot umowy jest wolny od jakichkolwiek wad prawnych i obciążeń na rzecz osób trzecich oraz nie jest przedmiotem żadnego postępowania i zabezpieczenia.

§ 2

Warunki realizacji umowy

1. Zamawiający oświadcza, że na dzień zawarcia umowy dysponuje licencjami/ Oprogramowaniem / sprzętem:
 - 1) licencja Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering, Antispam Service, and FortiCare Premium) dla dwóch urządzeń FortiGate-600F (kod SKU: FC-10-0600F-950-02-12),
 - 2) licencja FortiCare Premium Support (for 1-11 GB/Day of Logs) dla urządzenia FortiAnalyzer-VM (kod SKU: FC2-10-LV0VM-248-02-12),
 - 3) licencja FortiCare Premium and FortiGuard Base Bundle Contract dla urządzenia FortiMail-VM01 (kod SKU: FC-10-0VM01-642-02-12),
 - 4) licencji FortiClient VPN/ZTNA dla 300 agentów dla numeru seryjnego FCTEMS8825000382,
 - 5) 42 licencje Extreme Networks ExtremeCloud IQ Pilot,
 - 6) 2 licencje Extreme Networks ExtremeCloud IQ Navigator,
 - 7) 1 licencję Extreme Networks ExtremeNAC 1K end-systems,
 - 8) serwis NBD AHR Summit 17103 dla dwóch przełączników Extreme Networks Summit x670-48x do dnia 31-07-2026.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, doświadczenie i uprawnienia zawodowe oraz dysponuje odpowiednim zapleczem organizacyjnym, technicznym, intelektualnym i finansowym koniecznym do realizacji przedmiotu Umowy i zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu Umowy z zachowaniem należytej staranności, ocenianej z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności, według najlepszej wiedzy, zgodnie z przepisami prawa i postanowieniami Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że zaoferowany model licencyjny jest kompatybilny z posiadanym przez Zamawiającego, o którym mowa w ust. 1.
4. Wykonawca gwarantuje, że Zamawiający w ramach Umowy będzie miał dostęp do najnowszych wersji Oprogramowania w czasie obowiązywania licencji od dnia uruchomienia licencji.
5. Za dzień dostarczenia Produktu uznaje się dzień podpisania przez Strony Protokołu odbioru (Załącznik nr 3 do Umowy) bez uwag i zastrzeżeń lub podpisania przez Strony Protokołu odbioru po wykonaniu przez Wykonawcę uwag, bez dalszych uwag Zamawiającego, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy. Wsparcie konsultacyjne będzie rozliczone jednorazowo razem z dostawą Produktu.
6. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do odsprzedaży licencji na oprogramowanie oraz ponosi całkowitą odpowiedzialność za naruszenie praw autorskich, praw własności intelektualnej lub przemysłowej lub innych praw osób trzecich.

§ 3

Termin realizacji i odbiór

1. Okres realizacji zamówienia, w zakresie:
 - 1) dostaw licencji wynosi nie dłużej niż 7 dni od zawarcia Umowy,
 - 2) usług wsparcia technicznego i konsultacyjnego odbywać się będzie od dnia zawarcia umowy przez cały okres trwania licencji.

2. Wykonawca w terminie, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1 zrealizuje dostawę przedmiotu Umowy poprzez zapewnienie możliwości pobierania kodu zamówionego oprogramowania i kluczy licencyjnych za pośrednictwem witryny Producenta: _____.
3. Możliwość pobierania wersji instalacyjnych produktów Producenta, o której mowa w ust. 2 będzie zapewniona w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
4. Odebranie przedmiotu umowy nastąpi po uruchomieniu licencji, z zastrzeżeniem, że Protokół odbioru przedmiotu umowy zostanie podpisany przez Strony nie później niż w terminie 14 dni od uruchomienia licencji.
5. Zamawiający dopuszcza wcześniejsze dostarczenie licencji, z zastrzeżeniem, że ich aktywowanie nastąpi nie wcześniej niż w terminach wskazanych w załączniku nr 2 do Umowy (pkt 6. Uruchomienie licencji).
6. Wszystkie dostarczane Produkty będą nowe, nieużywane, a także będą miały możliwość przeniesienia na dowolny serwer fizyczny lub wirtualny Zamawiającego bez ograniczeń związanych z tym, kto jest producentem serwera oraz bez konieczności korzystania z innego portalu administracyjnego w celu zarządzania całą pulą posiadanych licencji. Dostarczone Produkty będą pozwalały na swobodne przenoszenie oprogramowania pomiędzy stacjami roboczymi i serwerami (np. w przypadku wymiany sprzętu) oraz na udzielanie dalszych licencji (sublicencji) na korzystanie z oprogramowania Producenta przez Zamawiającego.
7. W przypadku, gdy dostarczony przedmiot umowy jest obciążony wadami fizycznymi lub prawnymi, Wykonawca jest zobowiązany do ich usunięcia w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty zawiadomienia przez Zamawiającego.
8. W przypadku, gdy zaoferowany przez Wykonawcę Produkt, z zastrzeżeniem wymagań określonych w załączniku nr 2 (Opis przedmiotu zamówienia) nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego i /lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji - najpóźniej w następnym dniu po zgłoszeniu usterki - przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego również po odinstalowaniu lub zaprzestaniu korzystania z Produktu).
9. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia całodobowej obsługi zgłoszeń serwisowych we wszystkie dni tygodnia w formie elektronicznej (poprzez internetowy serwis asysty technicznej Producenta) lub telefonicznej, pod adresem serwisu/numerem telefonu tj. oraz wyznaczenie koordynatora dla każdego zgłoszenia komunikującego się w języku polskim lub angielskim.
10. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego w toku czynności odbiorczych, iż dostarczony przedmiot umowy jest niekompletny, nie spełnia wymogów określonych w Załączniku nr 2 do umowy lub posiada wady/usterki, Zamawiający może:

- a) odmówić podpisania protokołu odbioru i żądać uzupełnienia przedmiotu umowy bądź usunięcia wad/usterek – w przypadku stwierdzenia, że dostarczony przedmiot umowy jest niekompletny bądź zawiera nieistotne wady/usterki uniemożliwiające jego wykorzystanie, wyznaczając dodatkowy termin na ich usunięcie. W takim przypadku Zamawiający sporządzi protokół rozbieżności z uwagami, który zostanie przekazany Wykonawcy w formie pisemnej, a Wykonawca będzie zobowiązany do uzupełnienia dostawy przedmiotu umowy do poziomu zgodnego z umową. Uzupełnienie bądź usunięcie wad lub usterek będzie podstawą do podpisania protokołu odbioru bez uwag i wystawienia faktury,
- b) odstąpić od umowy - w przypadku stwierdzenia, że dostarczony przedmiot umowy jest niekompletny, bądź zawiera istotne wady/usterki uniemożliwiające jego wykorzystanie, a Wykonawca uchyła się bądź nie zdoła uzupełnić braków lub usunąć wad/usterek w terminie odpowiednim dla Zamawiającego.

§ 4

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji umowy obejmuje koszt dostawy licencji i wsparcia technicznego i wynosi: zł netto, tj. zł brutto.
2. Zapłata należności nastąpi po dostarczeniu i odebraniu przez Zamawiającego bez zastrzeżeń przedmiotu umowy wskazanego w §1 niniejszej Umowy, na rachunek bankowy wskazany na fakturze, w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej i dostarczonej faktury VAT.
3. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich, bez zaliczek oraz bez stosowania jakichkolwiek przeliczników, w tym w stosunku do walut obcych.
4. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wartość wynagrodzenia umownego podana w ust. 1 zawiera wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu umowy.
6. W przypadku stwierdzenia przy odbiorze braków ilościowych lub jakościowych Zamawiający ma prawo nie przyjąć dostawy niezgodnej z zamówieniem i zgłosić reklamację.
7. Podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT za wykonanie przedmiotu umowy stanowią będą potwierdzone protokoły odbioru.
8. Protokoły odbioru zostaną sporządzone po sprawdzeniu prawidłowości wykonania umowy.
9. W razie zwłoki w zapłacie należności za wykonaną dostawę Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty należnych odsetek za każdy dzień zwłoki.

§ 5

Bezpieczeństwo informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji, jakie uzyskał w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, które są informacjami poufnymi dla każdej ze stron Umowy.
2. Nie stanowią tajemnicy i nie są poufne informacje, których obowiązek udostępnienia wynika z ustawy Prawo zamówień publicznych lub ustawy o dostępie do informacji publicznej.
3. Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji Umowy przestrzegać obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego oraz odpowiada w tym zakresie za pracowników, którzy w jego imieniu wykonują zadania na rzecz Zamawiającego.
5. Informacje niezbędne do realizacji Umowy Wykonawca udostępnia wyłącznie tym swoim pracownikom, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań.
6. Powielanie oraz kopiowanie dokumentów, zawierających informacje związane z realizacją Umowy, wymaga zgody Zamawiającego.
7. Wykonawca jest zobowiązany do ustalenia z Zamawiającym sposobu przekazywania korespondencji zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji u Zamawiającego.

§ 6

Przedstawiciele stron

1. Osoba odpowiedzialna za koordynację wykonania przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy:, tel., e-mail:
2. Osoba odpowiedzialna za koordynację i nadzór wykonania przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego,, tel. e-mail:
3. Zmiana osoby upoważnionej do kontaktu, lub zmiana danych kontaktowych, realizowana jest poprzez jednostronne oświadczenie złożone stronie przeciwnej. Zmiana osoby upoważnionej do kontaktu nie stanowi zmiany niniejszej umowy.
4. Osoby wskazane w niniejszym paragrafie upoważnione są do podpisania Protokołu odbioru.

§ 7

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - a) za zwłokę w wykonaniu umowy lub za zwłokę w dostarczeniu przedmiotu umowy wolnych od wad stwierdzonych przy odbiorze, w wysokości 0,5% wartości umowy określonej w § 4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki liczony od terminu wskazanego w § 3 ust. 1 pkt. 1 umowy;
 - b) w przypadku braku aktywacji licencji przedmiotu Umowy w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 5 - w wysokości 1% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki;

- c) w przypadku, gdy Zamawiający nie będzie miał dostępu do najnowszych wersji modelu licencyjnego w okresie obowiązywania licencji, o czym jest mowa w § 2 ust. 4 - w wysokości 2% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek Umowy;
 - d) za zwłokę w przywróceniu przez Wykonawcę sprawnego działania infrastruktury sprzętowo-programowej u Zamawiającego w terminie o którym mowa w § 3 ust. 8 - w wysokości 1.000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - e) za rozwiązanie lub odstąpienie od umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy.
 - f) w przypadku naruszenia Bezpieczeństwa informacji, o którym mowa w § 5 - w kwocie 3 000,00 zł za każdy przypadek naruszenia.
- 2. W przypadku niewykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę w terminie 10 dni licząc od daty określonej w § 3, Zamawiający może odstąpić od umowy bez wyznaczenia dodatkowego terminu. Wykonawca w tym przypadku zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy.
 - 3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za rozwiązanie lub odstąpienie od umowy z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy.
 - 4. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie nie może przekroczyć 20% wartości brutto Umowy, określonej w § 4 ust. 1.
 - 5. Należność z tytułu kar umownych zostanie potrącona przez Zamawiającego z wynagrodzenia Wykonawcy należnego z tytułu wystawionej faktury, na co Wykonawca wyraża zgodę.
 - 6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, jeśli poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 8

Odstąpienia od umowy

- 1. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w art. 456 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp.
- 2. Zamawiający może także odstąpić od umowy, gdy:
 - a) Wykonawca dwukrotnie dostarczył przedmiot zamówienia z wadami;
 - b) Wykonawca dwukrotnie dostarczył przedmiot zamówienia niezgodny z umową.
 - c) Wykonawca przekroczył termin dostawy przedmiotu umowy powyżej 10 dni kalendarzowych.
- 3. Odstąpienie od umowy wymaga pisemnego oświadczenia z podaniem uzasadnienia pod rygorem nieważności w terminie do 30 dni od wystąpienia okoliczności lub powzięcia informacji o wystąpieniu okoliczności, o których mowa w ust. 1-2.

§ 9

Zmiany umowy

1. Zmiana treści niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie w granicach unormowania art. 455 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, na warunkach określonych w niniejszej umowie za zgodą obu Stron.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany terminu i sposobu realizacji umowy w przypadku wystąpienia okoliczności wynikających z siły wyższej (np. powodzie, huragany, gwałtowne burze, itp. warunków pogodowych), uniemożliwiających realizację dostawy.
3. Warunkiem wprowadzenia zmian do umowy jest sporządzenie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony umowy pod rygorem nieważności.

§ 10

Podwykonawstwo

1. Zamawiający dopuszcza zlecenie podwykonawcom części zamówienia, wymienionych w ofercie Wykonawcy.
2. Powierzenie części zamówienia podwykonawcy nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego do wykonania tej części zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia lub zaniedbania podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia lub zaniedbania jego własnych pracowników.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. W przypadku niewywiązania się przez którąkolwiek ze Stron z warunków niniejszej Umowy, Stronom przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach przewidzianych prawem.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny.
3. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o zmianie formy prawnej prowadzonej działalności, o wszczęciu postępowania układowego lub upadłościowego oraz zmianie jego sytuacji ekonomicznej mogącej mieć wpływ na realizację umowy oraz o zmianie siedziby firmy pod rygorem skutków prawnych wynikających z zaniechania, w tym do uznania za doręczoną korespondencję skierowaną na ostatni adres podany przez Wykonawcę.
4. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy Strony oddadzą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
5. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonać żadnej cesji praw związanych z realizacją niniejszej Umowy.
6. Umowa zawarta została w formie elektronicznej, podpisana podpisem elektronicznym.
7. Umowa zostaje zawarta z dniem podpisania przez obie Strony, w dacie złożenia podpisu przez ostatnią z nich.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 3 - Protokół odbioru (wzór)

PROTOKÓŁ ODBIORU

Data dokonania odbioru:

Miejsce dokonania odbioru:

.....
.....

Ze strony Wykonawcy:

.....
.....

Ze strony Zamawiającego:

.....
.....

Przedmiotem dostawy i odbioru w ramach Umowy z dnia jest:

| Lp. | Nazwa produktu/ usługi | Numer/kod produktu/usługi | Data odbioru | Uwagi |
|-----|------------------------|---------------------------|--------------|-------|
| 1. | | | | |

Potwierdzenie kompletności dostawy (* podkreślić właściwe):

Tak*

Nie* - zastrzeżenia:

.....
.....

Potwierdzenie zgodności jakości przyjmowanej dostawy z wymaganiami (*podkreślić właściwe):

Tak*

Nie* - zastrzeżenia:

.....
.....

Końcowy wynik odbioru (*podkreślić właściwe):

Pozytywny*

Nie* - zastrzeżenia:

.....
.....

.....

Podpis przedstawiciela
Zamawiającego

.....

Podpis przedstawiciela
Wykonawcy